



# SELECI BANANA

Perumahan Griya Arjuna Asri Jl. Raya Balai Gadang No.7 Blok A, Balai Gadang,  
Kec. Koto Tangah, Kota Padang, Sumatera Barat 25171 Website :  
<https://6a47e55fb34c65d2145e890d--selecibanana.netlify.app>

---

Nomor : 001/SELECI-BANANA/POLICY/2026

Lampiran : -

Perihal : Kebijakan Usaha **Seleci Banana**

Kepada Yth.

Pelanggan dan Mitra **Seleci Banana**

Di Tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka memberikan pelayanan yang profesional, transparan, dan berkualitas kepada pelanggan, maka **Seleci Banana** menetapkan kebijakan usaha sebagai pedoman dalam proses pemesanan, produksi, pembayaran, hingga pelayanan pelanggan. Adapun ketentuan kebijakan usaha **Seleci Banana** adalah sebagai berikut:

## PASAL 1

### IDENTITAS USAHA

- **Nama Usaha:** **Seleci Banana**
- **Bidang Usaha:** Olahan Pisang Sale Tradisional dan Kuliner Kreatif
- **Owner:** [Suci Alyya Septian]

## PASAL 2

### KEBIJAKAN PRODUK

- **Seleci Banana** menyediakan produk pisang sale siap konsumsi (ready stock) dan layanan pemesanan khusus (custom rasa/kemasan/kiloan).

- Produk ready stock merupakan produk yang telah tersedia sesuai varian dan ukuran kemasan standar yang tertera pada katalog.
- Produk khusus atau custom dibuat berdasarkan permintaan pelanggan dengan menyesuaikan varian, berat, jenis kemasan, serta konsep yang telah disepakati bersama.
- Karena produk pisang sale kami diolah secara tradisional menggunakan bahan alami, terdapat kemungkinan sedikit variasi pada tekstur atau warna di setiap batch produksi tanpa mengurangi kualitas rasa utama produk.

### **PASAL 3**

#### **KEBIJAKAN PEMESANAN**

1. Pelanggan wajib memberikan informasi pemesanan secara lengkap.

2. Informasi tersebut meliputi:

- Nama pelanggan
- Jenis produk/varian rasa pisang
- Jumlah pesanan
- Detail custom (jika ada, seperti request kemasan khusus hajatan/oleh-oleh)
- Waktu pengambilan/pengiriman

3. Pesanan dianggap resmi setelah mendapatkan konfirmasi resmi dari pihak **Seleci Banana**.

**PASAL 4**  
**KEBIJAKAN PEMBAYARAN**

1. Pembayaran dilakukan sesuai metode kesepakatan antara pelanggan dan pihak usaha (tunai atau transfer bank/e-wallet).
2. Pesanan custom atau pemesanan dalam skala besar (grosir/acara) dapat menggunakan sistem pembayaran uang muka (DP).
3. Pembayaran yang telah masuk tidak dapat dikembalikan apabila proses pengolahan atau produksi pisang sale telah dimulai.

**PASAL 5**  
**KEBIJAKAN PRODUKSI**

1. Setiap produk diproduksi dengan memperhatikan standar kebersihan, kualitas bahan baku pisang pilihan, dan cita rasa tradisional yang autentik.
2. Waktu pengerjaan dan pengemasan menyesuaikan dengan tingkat kesulitan serta jumlah pesanan yang masuk.
3. Pelanggan disarankan melakukan pemesanan lebih awal (pre-order) terutama untuk kebutuhan acara besar atau pemesanan luar kota.

**PASAL 6**  
**KEBIJAKAN PENGIRIMAN DAN PENGAMBILAN**

1. Produk dapat diambil secara langsung ke rumah produksi/outlet maupun dikirim melalui layanan kurir lokal atau ekspedisi yang tersedia.
2. Pelanggan wajib memastikan alamat pengiriman yang diberikan sudah benar dan lengkap.
3. Risiko kendala selama proses pengiriman oleh pihak ketiga (ekspedisi) akan diselesaikan bersama berdasarkan kondisi dan komunikasi yang baik.

**PASAL 7**  
**KEBIJAKAN KOMPLAIN**

1. Pelanggan dapat menyampaikan komplain apabila terdapat kendala atau ketidaksesuaian pada produk kuliner yang diterima.
2. Komplain wajib disertai dengan informasi pendukung berupa:
  - Bukti transaksi atau nota pembelian
  - Foto atau video unboxing produk
  - Penjelasan detail mengenai kendala produk
3. Setiap komplain akan ditangani secara kekeluargaan melalui komunikasi yang baik dan profesional.

**PASAL 8**  
**KEBIJAKAN PELAYANAN**

**Seleci Banana** berkomitmen untuk:

1. Memberikan pelayanan yang ramah, responsif, dan terbaik kepada setiap pelanggan.
2. Menjaga kualitas higienis dan keaslian cita rasa produk pisang sale tradisional.
3. Memberikan pengalaman belanja kuliner yang aman, nyaman, dan terpercaya.

**PASAL 9**  
**PENUTUP**

Demikian kebijakan usaha ini dibuat sebagai pedoman dalam menjalankan kegiatan operasional **Seleci Banana**. Dengan adanya kebijakan ini, diharapkan seluruh proses usaha dapat berjalan secara tertib, profesional, dan memberikan kepuasan bagi pelanggan. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,  
Owner Seleci Banana

Suci Alyya Septian